

## અસરકારક વ્યવસાયી બનો સપોર્ટ સ્ટાફ માટે ખાસ તાલીમ શિબિર

(A special programme for Peons, Drivers, Cleaners,  
Sweepers, Gardeners, Waiters, Watchmen & Support Staff)

બુધવાર, ડિસેમ્બર ૧૪, ૨૦૧૬ • ૧૦.૦૦ થી સાંજે ૫.૦૦ કલાક સુધી

**કાર્યક્રમ સ્થળ :** અમદાવાદ મેનેજમેન્ટ એસોસિએશન, ટૉરેન્ટ-એએમએ મેનેજમેન્ટ સેન્ટર,

કોર-એએમએ મેનેજમેન્ટ હાઉસ, એટીરા કેમ્પસ, ડૉ. વિક્રમ સારાભાઈ માર્ગ, વસ્ત્રાપુર, અમદાવાદ ૩૮૦ ૦૧૫

**પ્રસ્તાવના :** પોતાના કામમાં નિપુણતા કેળવવી ખૂબ જરૂરી છે, પરંતુ એ પૂરતું નથી. લોકો તમને એક અસરકારક વ્યવસાયી તરીકે જાણતા હોવા જોઈએ. અસરકારક વ્યવસાયી ફક્ત પોતાના કામની જાણકારી નથી રાખતો. લોકો સાથેની રીતભાત, વાતચીત કરવાની કળા, લોકો સાથેના સંબંધ જાળવવા, અનુશાસન જાળવવું વગેરેને એ ખૂબ અગત્યતા આપે છે.

આ કાર્યક્રમને તમારા સર્વાંગી વિકાસ માટે ચીવટપૂર્વક તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે.

- હેતુ :**
- પોતાના કામને વધુ ગંભીરતાથી લેવું.
  - પોતાની જાતને અસરકારક વ્યવસાયી તરીકે સ્થાપિત કરવી.
  - પોતાની ટીમમાં વધુ સંઘભાવના ઉજાગ્ર કરવી.
  - વ્યક્તિગત અને વ્યવસાયિક ઘટનાઓને સમજવી અને એનું યોગ્ય પૃથક્કરણ કરવું.
  - હંમેશા હકારાત્મકતા, આત્મવિશ્વાસ અને સ્વપ્રોત્સાહતને જાળવી રાખવા.

**રૂપરેખા :** • વ્યવસાયી બનો

- વ્યવસાયી અભિગમ કેળવો
- સારા ટીમ મેમ્બર બનો
- ગ્રાહકલક્ષી અભિગમ કેળવો

- પોતાનું અને બીજાનું સન્માન કરો
- સારી આદતો વિકસાવો : અનુશાસન કેળવો, કામને લગતા નીતિ નિયમો પાળો અને ફોન શિષ્ટાચાર વિકસાવો

• ધંધાદારી શિષ્ટાચાર અને વિવેક વિકસાવો

- લોકોનું અભિવાદન કરો
- દૃઢતા અને આત્મવિશ્વાસ વિકસાવો (આક્રમકતા ટાળો)
- શારીરિક સંકેતો પર ધ્યાન રાખો
- દબાણ અને તનાવને સાંભળો

- વ્યવસ્થિત/મર્યાદાશીલ વ્યવહાર કરો: કપડાં વ્યવસ્થિત પહેરો, ચોખ્ખાઈ જાળવો, ખાવા-પીવામાં વિવેક જાળવો
- સાંભળો અને સમજો
- અવળી અને પીઠ પાછળની વાતોને ટાળો

• કાર્યક્રમની પૂર્ણાહુતિ

**પદ્ધતિ :** સંવાદ, ટીમ અને વ્યક્તિગત કસોટી, ફિલ્મો

**વક્તા :** શ્રી હિરેન વકીલ, Corporate Trainer & Management Consultant, મુંબઈ

**ફી :** કાર્યક્રમની ફી રૂ. ૧૦૦૦/- વ્યક્તિદીઠ. (કાર્યક્રમ ફી, કાર્યક્રમની સામગ્રી, લંચ અને રીફ્રેશમેન્ટની સગવડનો સમાવેશ થયેલ છે.)

**કાર્યક્રમ અસરકારક વ્યવસાયી બનો : સપોર્ટ સ્ટાફ માટે ખાસ તાલીમ શિબિર** ડિસેમ્બર ૧૪, ૨૦૧૬

**રજીસ્ટ્રેશન :** રજીસ્ટ્રેશન માટે તાલીમ ફી તથા ફોર્મ આ સરનામે મોકલશો:

અમદાવાદ મેનેજમેન્ટ એસોસિએશન ડૉ. વિક્રમ સારાભાઈ માર્ગ, વસ્ત્રાપુર, અમદાવાદ ૩૮૦ ૦૧૫. • ફોન નં: ૦૭૯-૨૬૩૦૮૬૦૨-૦૬

મોબાઈલ : ૯૫૩૭૪૦૭૧૮૭ • ફેક્સ : ૦૭૯-૨૬૩૦૫૬૯૨ • ઈ-મેઈલ : ama@amaindia.org • વેબસાઈટ : www.amaindia.org

નામ

હોદ્દો

૧.

વ્યવસાય :

સરનામું :

પીન કોડ:

ટેલીફોન :

મોબાઈલ:

ઈ-મેઈલ :

ફેક્સ: