Celebrating 70 AMAzing Years

AHMEDABAD MANAGEMENT ASSOCIATION

VS Pandya Sahitya Mudranalaya – AMA Centre for Communication

# કમ્યૂનિકેશન કુશળતા વિકસાવો
## (Developing Communication Skills)

### પ્રસ્તાવના :

કોઈ પણ કુશળતા (Skills) જન્મજાત હોતી નથી. વ્યક્તિએ અથાગ્ પ્રયત્નથી એને વિકસાવવી પડતી હોય છે. કમ્યૂનિકેશનની કળા આનું ઉત્તમ ઉદાહરણ છે.

ભાષાનું જ્ઞાન લઈને કોઈ જન્મ લેતું નથી. ભાષા શીખવી પડે છે. શું બોલવું, કેટલું બોલવું, ક્યારે બોલવું, કોની સાથે બોલવું વગેરે શીખવા પડે છે. કમ્યૂનિકેશન ફક્ત બોલવા પૂરતું મર્યાદિત નથી. લખવું, વાંચવું, સાંભળવું અને શારીરિક સંકેતો એના બીજા પ્રકાર છે.

આજના યુગમાં ટેકનોલોજીને કારણે લોકો વધુ નજીક આવ્યા છે. આખું વિશ્વ એક ગામડું બની ગયું છે. માહિતીનું આદાન-પ્રદાન આજે સર્વસ્વ છે.

આ શિબિરમાં કમ્યૂનિકેશનને લગતા વિવિધ પાસા આવરી લેવામાં આવ્યા છે.

### કાર્યક્રમની રૂપરેખા :

- કમ્યૂનિકેશનની અગત્યતા
- કમ્યૂનિકેશનના પ્રકાર
- કમ્યૂનિકેશનમાં અવરોધરૂપ અડચણો
- ક્રિયાશીલ સાંભળવું (Active Listening)
- અસરકારક શારીરિક સંકેતો (Powerful Body Language)
- ટેલિફોન કુશળતા (Telephone Skill)

### તાલીમ પદ્ધતિ:

વાર્તાલાપ, માર્ગદર્શન, વ્યક્તિગત અને જૂથ મૂલ્યાંકન, જૂથ કેળવણી, સંચાલકીય રમતો, વિડિયો ક્લીપ વગેરે.

### કોના માટે

કંપની / સંસ્થાના કોઈપણ સ્તરના કર્મચારીઓ માટે ખૂબ જ ઉપયોગી તાલીમ શિબિર.

### વક્તા

**શ્રી હિરેન વકીલ,** Corporate Trainer & Management Consultant, મુંબઈ

**Programme Date:**
November 21, 2026

**Duration:**
Full Day

**Time:**
9.30 AM to 5.00 PM

**Format:**
ON CAMPUS

**Programme Fee:**
INR 1,500 (Incl. GST)
Concession for Member 20%;
Patron 20%. (Lunch Included)

**Last Date to Register:**
November 20, 2026

**Register**

For bulk nominations and enquiries, please reach us at:

**Mr. Dishank Panchal**
Sr. Manager – Programs & Development
Mobile: 63525 56857
Email: dishank@amaindia.org

ISO 9001:2015 CERTIFIED

For enquiries and nominations, please reach us at:
**AHMEDABAD MANAGEMENT ASSOCIATION**
AMA Complex, ATIRA Campus, Dr. Vikram Sarabhai Marg, Ahmedabad 380 015.
www.amaindia.org ama@amaindia.org 079-26308601 / 02 Mobile: 7203030990